



## Información sobre la batería de reserva de VTX1

Si tiene servicio telefónico con VTX1 mediante nuestra red avanzada de fibra óptica o de VoIP (voz sobre protocolo de Internet), este funciona con energía eléctrica. En caso de una interrupción de electricidad, el servicio telefónico no funcionará, por lo que sería útil contar con una batería de reserva que proporcione energía al teléfono y a la terminal de red óptica (ONT, por sus siglas en inglés). VTX1 ya ofrece una batería de reserva con sistema de alimentación ininterrumpida (UPS, por sus siglas en inglés), la cual suministra energía a la línea telefónica entre 3 y 6 horas. No obstante, le recomendamos adquirir un sistema UPS actualizado con capacidad de 24 horas de suministro para que pueda acceder a servicios telefónicos de voz para urgencias, como las llamadas al 911.

En conformidad con un nuevo requisito de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC, por sus siglas en inglés), VTX1 ofrece una nueva opción de batería complementaria con sistema UPS que proporciona 24 horas de suministro adicional.



Microsistema UPS con batería de repuesto - Modelo Precision Power 36W -- \$200.00

Las baterías de reserva con sistema UPS le ofrecen la tranquilidad de poder usar el teléfono durante las interrupciones del servicio eléctrico, así como de tener acceso a los servicios de emergencias 911.



VTX1 Companies

Este dispositivo se instala en el exterior de la vivienda y se recarga conectándolo a una toma de corriente cercana. Para adquirir el dispositivo, puede ponerse en contacto con nosotros llamando al 1-800-466-2031.

Durante una interrupción del servicio eléctrico, recomendamos usar el servicio telefónico VTX1 solo para realizar llamadas de emergencia y así conservar la carga de la batería el máximo. VTX1 no se responsabilizará por la suspensión del servicio a causa de interrupciones del suministro eléctrico.

**Nota:** la batería con sistema de reserva UPS debe usarse solo para recargar la terminal de red óptica VTX1 ubicada en el exterior de la vivienda o del local comercial, con el propósito de maximizar la duración del suministro de reserva. **El sistema UPS debe ser instalado por un técnico cualificado de VTX1.**

Dado que las baterías se deterioran con el paso del tiempo, el dispositivo cuenta con un botón de testeo para verificar el estado de estas. VTX1 puede reemplazar las baterías defectuosas durante el período de garantía. Como alternativa, los clientes también tienen la opción de adquirir los dispositivos sin garantía.

Hay otras fuentes de energía de reserva disponibles en el mercado (por ejemplo, generadores y sistemas UPS de otras marcas) que también brindan una fuente de alimentación de reserva para los servicios de telefonía y de llamadas de emergencia. Para más información sobre las funciones y la capacidad de tales dispositivos, le recomendamos que se ponga en contacto con el fabricante. Para que el servicio de voz sea compatible, la batería de la unidad con sistema UPS debe tener una capacidad mínima de 8 Ah.

## **Preguntas frecuentes**

### **¿Podré hacer llamadas al 911 durante una interrupción del servicio eléctrico?**

Sí, siempre y cuando cuente con una batería de reserva completamente cargada y conectada al equipo telefónico. Se debe mantener el equipo conectado en todo momento para conservar la energía de respaldo.

### **¿Qué debe conectarse al equipo de la batería de reserva?**

Dependiendo de los servicios disponibles en su casa, la terminal de red óptica debe conectarse al equipo de la batería de reserva. Durante las interrupciones del servicio eléctrico no funcionarán los teléfonos inalámbricos. Para conservar la carga de la batería, recomendamos usar la energía de reserva solo para realizar llamadas de emergencia.

### **¿Cómo se usa y se almacena la batería de reserva?**

Las baterías deben almacenarse en un lugar a temperatura ambiente y con humedad moderada, y en caso de emergencia se debe tener acceso fácil a ellas. Puede visitar el sitio web del fabricante o llamarlo por teléfono para consultar requisitos específicos de la batería. Por lo general, el nombre del fabricante se encuentra en la parte inferior o a un lado de la unidad.



VTX1 Companies

### **¿Cuándo debo reemplazar la batería de reserva?**

Muchas de las unidades de reserva emplean una señal sonora para indicar diversas situaciones (por ejemplo, cuando se empieza a usar la reserva o si el nivel de esta es bajo), que puede consistir en un tono intermitente o algún otro sonido emitido por el dispositivo. En algunas unidades la luz verde cambia a roja, así que le recomendamos estar atento a los sonidos o cambios de luz que puedan indicar que se necesita una batería nueva. Puede consultar la información específica de la unidad de batería de reserva en el manual de usuario, llamando por teléfono al fabricante o consultando su sitio web. Por lo general, el nombre del fabricante se encuentra en la parte inferior o a un lado de la unidad.

### **¿Dónde puedo encontrar la información del fabricante de la batería de reserva?**

Por lo general, el nombre de la empresa fabricante se encuentra en la parte inferior o a un lado de la unidad. El fabricante de Micro Vision UPS es Core Telecom Systems y su sitio web es [www.coretelecom.net](http://www.coretelecom.net).